PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Gestión Estratégica	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO, MEJORA DE LA CALIDAD DE:	
		PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
	1		X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Despacho de la Rectoria

OBJETIVO DEL PROCESO

Impulsar el liderazgo para el logro de los planes de desarrollo con enfoque a la consolidación institucional a través de una gestión de calidad, reconocida por su transparencia, rendición de cuentas y apego a la normatividad.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Programa de Vinculación, Programa de Administración y Finazas, Programa de Planeación y Evaluación

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	Depender de recursos externos, la estimación de tiempos no factibles aunado a la solución provisional de problemas.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Conservar la Recertificación de los Proceos de Gestión	FÓRMULA DEL INDICADOR	Procesos en auditoria de recertificación / Procesos certificados en procesos de gestión * 100	FECHA DE CUMPLIMIEN TO DE LA META DEL INDICADOR	Abril 2016

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
1	100%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%

INDICADOR DEL PROSEDU

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018 (8 bis)	Conservar la Recertificación en los tres procesos básicos en la norma ISO 9001-2008	FÓRMULA DEL INDICADOR	Procesos en auditoría de certificación / Procesos certificados en procesos de gestión * 100	META PREVISTA A ALCANZAR A DICIENBRE 2016	1

CUMPLIMIENTO DE META DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE
Abril 2016			

ESTRATEGIAS	Fortalecer la gestión institucional para asegurar la eficiencia y mejora de servicios en el ámbito educativo.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMEINTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL										Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3			
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
GESTION INSTITUCIONAL ENTRE EL SES Y EL GOBIERNO	GESTIÓN REALIZADA	20	6	30%		0%	7	35%		0%	7	35%		0%		RECTORÍA
REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL	PARTICIPACIÓN EN REUNIÓN REALIZADA	20	6	30%		0%	7	35%		0%	7	35%		0%		RECTORÍA
ACTUALIZACIÓN DE PERSONAL	PERSONAL CAPACITADO	5	1	20%		0%	2	40%		0%	2	40%		0%		PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL	PROGRAMA OPERATIVO ANUAL ELABORADO	1	0	0%		0%	0	0%		0%	1	100%		0%		PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
AUDITORIA EXTERNA	EVENTO REALIZADO	2	1	50%		0%	1	50%		0%	0	0%		0%		CALIDAD
SEMANA DE LA CALIDAD	EVENTO REALIZADO	1	0	0%		0%	1	100%		0%	0	0%		0%		CALIDAD
GESTIONES JURÍDICAS ANTE AUTORIDADES Y DEPENDENCIAS	ACTO JURÍDICO	12	4	33%		0%	4	33%		0%	4	33%		0%		JURÍDICO
ASESORÍAS INTERNAS	PERSONA ATENDIDA	490	163	33%		0%	164	33%		0%	163	33%		0%		JURÍDICO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

PRESUPUESTO		
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

M. EN D. LESLIE ANGELINA HENDRICKS RUBIO
NOBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

LIC. LIGIA LETICIA MENDEZ CURIEL
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O
COORDINADOR DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Formación Integral de Profesionistas Bajo un Modelo por Competencias	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO, MEJORA DE LA CALIDAD DE:	
	2	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
		X	

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Secretaría Académica

OBJETIVO DEL PROCESO

Formar profesionistas que respondan a las necesidades del sector productivo y a la demanda de educación superior que permita contribuir a la formación de nuevas generaciones y al desarrollo sustentable del estado.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Programa de Docencia, Planes y Programas de Estudio

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	Falta de fortalecimiento de la comunidad académica con una educación de calidad.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Alumnos Titulados	FÓRMULA DEL INDICADOR	Número de Alumnos Titulados / Número de Alumnos Matriculados por Cohorte * 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Septiembre 2016

META A ALCANZAR:											
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
851	53%	1065	65%		0	0%	0	0%	0	0%

INDICADOR DEL PROSEDU

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018 (8 bis)	** Tasa de Egreso por cohorte generacional de TSU ** Tasa de Egreso por cohorte generacional de Licenciatura	FÓRMULA DEL INDICADOR	Número de Alumnos Titulados / Número de Alumnos Matriculados por Cohorte (TSU de 1ro a 6to cuatrimestre) * 100 Número de Alumnos Titulados / Número de Alumnos Matriculados por Cohorte (5A de 7° a 11° cuatrimestre) * 100	META PREVISTA A ALCANZAR A DICIEMBRE 2016	TSU: 64% Licenciatura: 67%

CUMPLIMIENTO DE META DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE
** Octubre 2016 (TSU) ** Mayo 2016 (Licenciatura)			

ESTRATEGIAS

Fortalecer el proceso educativo integral, la formación continua del personal docente, directivo y de apoyo a la educación en todos los niveles y la gestión escolar a fin de que los estudiantes alcancen el perfil de egreso establecidos en planes y programas de estudio.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMEINTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
EXANI-II	EXAMEN APLICADO	3	1	33%		0%	2	67%		0%	0	0%		0%		SECRETARÍA ACADÉMICA
PROPEDÉUTICO	CURSO IMPARTIDO	1	0	0%		0%	1	100%		0%	0	0%		0%		SECRETARÍA ACADÉMICA Y DIRECCIONES DE CARRERA
INDUCCIÓN	CURSO IMPARTIDO	1	0	0%		0%	0	0%		0%	1	100%		0%		SECRETARÍA ACADÉMICA Y DIRECCIONES DE
ATENCIÓN AL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	GESTIÓN REALIZADA	3	0	0%		0%	2	67%		0%	1	33%		0%		SECRETARÍA ACADÉMICA Y DIRECCIONES DE
PARTICIPACIÓN DE ALUMNOS EN PROGRAMAS DE FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PARTICIPACIÓN EN EVENTO REALIZADO	1115	371	33%		0%	372	33%		0%	372	33%		0%		SECRETARÍA ACADÉMICA Y DIRECCIONES DE
FORMACIÓN DEL PROFESORADO PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES SUSTANTIVAS	CURSO DE CAPACITACIÓN IMPARTIDO	12	0	0%		0%	6	50%		0%	6	50%		0%		DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ACADÉMICO
EVALUACIÓN DEL PROFESORADO	EVALUACIÓN DOCENTE	3	1	33%		0%	1	33%		0%	1	33%		0%		DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ACADÉMICO
INVESTIGACIÓN	GESTIÓN REALIZADA	2	0	0%		0%	1	50%		0%	1	50%		0%		DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL ANO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

COMPETITIVIDAD Y PERTINENCIA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS	PROGRAMA EDUCATIVO ACREDITADO	3	0	0%		0%	2	67%		0%	1	33%		0%		DIRECCIONES DE CARRERA
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DEL IDIOMA EXTRANJERO	EXAMEN DE ACREDITACIÓN APLICADO	2	0	0%		0%	0	0%		0%	2	100%		0%		COORDINACIÓN DE IDIOMAS
GESTIÓN ACADÉMICA	PARTICIPACIÓN EN REUNIÓN REALIZADA	8	2	25%		0%	3	38%		0%	3	38%		0%		SECRETARÍA ACADÉMICA
ATENCIÓN A ALUMNOS EN TUTORÍA	ALUMNOS ATENDIDOS	2904	968	33%		0%	968	33%		0%	968	33%		0%		DEPARTAMENTO DE TUTORÍA
ATENCIÓN A ALUMNOS EN SU FORMACIÓN INTEGRAL	REPORTE DE SEGUIMIENTO REALIZADO	4	1	25%		0%	2	50%		0%	1	25%		0%		COORDINACIÓN DE DESARROLLO INTEGRAL DEL
DESARROLLO DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE CON APOYO DE LAS TIC'S	MATERIAL DIDÁCTICO PRODUCIDO	4	1	25%		0%	1	25%		0%	2	50%		0%		COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

M. EN D. LESLIE ANGELINA HENDRICKS RUBIO

NOBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

MTRO. ANTONIO PÉREZ DE LA CRUZ

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Formación Integral de Profesionistas Bajo un Modelo por Competencias	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO, MEJORA DE LA CALIDAD DE:	
	3	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
		X	

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Dirección de Económico Administrativo

OBJETIVO DEL PROCESO

Formar profesionistas que respondan a las necesidades del sector productivo y a la demanda de educación superior que permita contribuir a la formación de nuevas generaciones y al desarrollo sustentable del estado.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Programa de Docencia, Planes y Programas de Estudio

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	Falta de acreditación de los programas educativos del nivel 5 A

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Alumnos Titulados	FÓRMULA DEL INDICADOR	Número de Alumnos Titulados / Número de Alumnos Matriculados por Cohorte * 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Septiembre 2016

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
306	60%	362	64%	0	0%	0	0%	0	0%

INDICADOR DEL PROSEDU

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018 (8 bis)	** Tasa de Egreso por cohorte generacional de TSU ** Tasa de Egreso por cohorte generacional de Licenciatura	FÓRMULA DEL INDICADOR	Número de Alumnos Titulados / Número de Alumnos Matriculados por Cohorte (TSU de 1ro a 6to cuatrimestre) * 100 Número de Alumnos Titulados / Número de Alumnos Matriculados por Cohorte (5A de 7° a 11° cuatrimestre) * 100	META PREVISTA A ALCANZAR A DICIEMBRE 2016	TSU: 65% Licenciatura: 62%

CUMPLIMIENTO DE META DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE
** Octubre 2016 (TSU) ** Mayo 2016 (Licenciatura)			

ESTRATEGIAS

Fortalecer el proceso educativo integral, la formación continua del personal docente, directivo y de apoyo a la educación en todos los niveles y la gestión escolar a fin de que los estudiantes alcancen el perfil de egreso establecidos en planes y programas de estudio.

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
PROPEDÉUTICO	CURSO IMPARTIDO	1	0	0%		0%	0	0%	1	100%	0	0%		0%		DIRECCIÓN DE ECONÓMICO ADMINISTRATIVO
PARTICIPACIÓN DE ALUMNOS EN PROGRAMAS DE FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PARTICIPACIÓN EN EVENTO REALIZADO	4	1	25%		0%	2	50%		0%	1	25%		0%		DIRECCIÓN DE ECONÓMICO ADMINISTRATIVO
ATENCIÓN AL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	GESTIÓN REALIZADA	1	0	0%		0%	1	100%		0%	0	0%		0%		DIRECCIÓN DE ECONÓMICO ADMINISTRATIVO
COMPETITIVIDAD Y PERTINENCIA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS	PROGRAMA EDUCATIVO ACREDITADO	1	0	0%		0%	1	100%		0%	0	0%		0%		DIRECCIÓN DE ECONÓMICO ADMINISTRATIVO
GESTIÓN ACADÉMICA	PARTICIPACIÓN EN REUNIÓN REALIZADA	2	0	0%		0%	1	50%		0%	1	50%		0%		DIRECCIÓN DE ECONÓMICO ADMINISTRATIVO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

M. EN .D. LESLIE ANGELINA HENDRICKS RUBIO

NOBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

MTRO. ANTONIO PÉREZ DE LA CRUZ

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Formación Integral de Profesionistas Bajo un Modelo por Competencias	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO, MEJORA DE LA CALIDAD DE:	
		PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
	4	X	

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Dirección de Turismo e Idiomas

OBJETIVO DEL PROCESO

Formar profesionistas que respondan a las necesidades del sector productivo y a la demanda de educación superior que permita contribuir a la formación de nuevas generaciones y al desarrollo sustentable del estado.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Programa de Docencia, Planes y Programas de Estudio

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	Falta de Fortalecimiento de la Comunidad Académica con una Educación de Calidad

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Alumnos Titulados	FÓRMULA DEL INDICADOR	Número de Alumnos Titulados / Número de Alumnos Matriculados por Cohorte * 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Septiembre 2016

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
208	53%	246	67%	0	0%	0	0%	0	0%

INDICADOR DEL PROSEDU

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018 (8 bis)	** Tasa de Egreso por cohorte generacional de TSU ** Tasa de Egreso por cohorte generacional de Licenciatura	FÓRMULA DEL INDICADOR	Número de Alumnos Titulados / Número de Alumnos Matriculados por Cohorte (TSU de 1ro a 6to cuatrimestre) * 100 Número de Alumnos Titulados / Número de Alumnos Matriculados por Cohorte (5A de 7° a 11° cuatrimestre) * 100	META PREVISTA A ALCANZAR A DICIEMBRE 2016	TSU: 67% Licenciatura: 65%

CUMPLIMIENTO DE META DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE
** Octubre 2016 (TSU) ** Mayo 2016 (Licenciatura)			

ESTRATEGIAS

Fortalecer el proceso educativo integral, la formación continua del personal docente, directivo y de apoyo a la educación en todos los niveles y la gestión escolar a fin de que los estudiantes alcancen el perfil de egreso establecidos en planes y programas de estudio.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMEINTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
PROPEDÉUTICO	CURSO IMPARTIDO	1	0	0%		0%	1	100%		0%	0	0%		0%		DIRECCIÓN DE TURISMO E IDIOMAS
PARTICIPACIÓN DE ALUMNOS EN PROGRAMAS DE FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PARTICIPACIÓN EN EVENTO REALIZADO	2	1	50%		0%	1	50%			0	0%		0%		DIRECCIÓN DE TURISMO E IDIOMAS
ATENCIÓN AL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	GESTIÓN REALIZADA	3	1	33%		0%	1	33%		0%	1	33%		0%		DIRECCIÓN DE TURISMO E IDIOMAS
COMPETITIVIDAD Y PERTINENCIA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS	PROGRAMA EDUCATIVO ACREDITADO	3	1	33%		0%	1	33%		0%	1	33%		0%		DIRECCIÓN DE TURISMO E IDIOMAS
GESTIÓN ACADÉMICA	PARTICIPACIÓN EN REUNIÓN REALIZADA	3	1	33%		0%	1	33%		0%	1	33%		0%		DIRECCIÓN DE TURISMO E IDIOMAS

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

M. EN .D. LESLIE ANGELINA HENDRICKS RUBIO

NOBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

LIC. MARIANA RECIO LÓPEZ

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Formación Integral de Profesionistas Bajo un Modelo por Competencias	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO, MEJORA DE LA CALIDAD DE:	
		PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
	5	X	

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Dirección de Gastronomía

OBJETIVO DEL PROCESO

Formar profesionistas que respondan a las necesidades del sector productivo y a la demanda de educación superior que permita contribuir a la formación de nuevas generaciones y al desarrollo sustentable del estado.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Programa de Docencia, Planes y Programas de Estudio

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	Falta de acreditación de los Programas Educativos de nivel 5A y reacreditación de TSU.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Alumnos Titulados	FÓRMULA DEL INDICADOR	Número de Alumnos Titulados / Número de Alumnos Matriculados por Cohorte * 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Septiembre 2016

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
202	52%	235	63%	0	0%	0	0%	0	0%

INDICADOR DEL PROSEDU

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018 (8 bis)	** Tasa de Egreso por cohorte generacional de TSU ** Tasa de Egreso por cohorte generacional de Licenciatura	FÓRMULA DEL INDICADOR	Número de Alumnos Titulados / Número de Alumnos Matriculados por Cohorte (TSU de 1ro a 6to cuatrimestre) * 100 Número de Alumnos Titulados / Número de Alumnos Matriculados por Cohorte (5A de 7° a 11° cuatrimestre) * 100	META PREVISTA A ALCANZAR A DICIEMBRE 2016	TSU: 60% Licenciatura: 70%

CUMPLIMIENTO DE META DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE
** Octubre 2016 (TSU) ** Mayo 2016 (Licenciatura)			

ESTRATEGIAS

Fortalecer el proceso educativo integral, la formación continua del personal docente, directivo y de apoyo a la educación en todos los niveles y la gestión escolar a fin de que los estudiantes alcancen el perfil de egreso establecidos en planes y programas de estudio.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMEINTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
PROPEDÉUTICO	CURSO IMPARTIDO	1	0	0%		0%	1	100%		0%	0	0%		0%		DIRECCIÓN DE GASTRONOMÍA
PARTICIPACIÓN DE ALUMNOS EN PROGRAMAS DE FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PARTICIPACIÓN EN EVENTO REALIZADO	4	1	25%		0%	2	50%		0%	1	25%		0%		DIRECCIÓN DE GASTRONOMÍA
ATENCIÓN AL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	GESTIÓN REALIZADA	4	1	25%		0%	2	50%		0%	1	25%		0%		DIRECCIÓN DE GASTRONOMÍA
COMPETITIVIDAD Y PERTINENCIA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS	PROGRAMA EDUCATIVO ACREDITADO	1	0	0%		0%	0	0%		0%	1	100%		0%		DIRECCIÓN DE GASTRONOMÍA
GESTIÓN ACADÉMICA	PARTICIPACIÓN EN REUNIÓN REALIZADA	1	0	0%		0%	0	0%		0%	1	100%		0%		DIRECCIÓN DE GASTRONOMÍA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

M. EN .D. LESLIE ANGELINA HENDRICKS RUBIO

NOBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

MTRA. MA. DE LOURDES P. DÍAZ SÁNCHEZ

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Formación Integral de Profesionistas Bajo un Modelo por Competencias	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO, MEJORA DE LA CALIDAD DE:	
	6	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
		X	

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Dirección de Ingeniería y Tecnología

OBJETIVO DEL PROCESO

Formar profesionistas que respondan a las necesidades del sector productivo y a la demanda de educación superior que permita contribuir a la formación de nuevas generaciones y al desarrollo sustentable del estado.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Programa de Docencia, Planes y Programas de Estudio

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	Falta de acreditación de los Programas Educativos de nivel 5A y reacreditación de TSU.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Alumnos Titulados	FÓRMULA DEL INDICADOR	Número de Alumnos Titulados / Número de Alumnos Matriculados por Cohorte * 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Septiembre 2016

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
135	43%	222	62%	0	0%	0	0%	0	0%

INDICADOR DEL PROSEDU

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018 (8 bis)	** Tasa de Egreso por cohorte generacional de TSU ** Tasa de Egreso por cohorte generacional de Licenciatura	FÓRMULA DEL INDICADOR	Número de Alumnos Titulados / Número de Alumnos Matriculados por Cohorte (TSU de 1ro a 6to cuatrimestre) * 100 Número de Alumnos Titulados / Número de Alumnos Matriculados por Cohorte (5A de 7° a 11° cuatrimestre) * 100	META PREVISTA A ALCANZAR A DICIEMBRE 2016	TSU: 62% Licenciatura: 70%

CUMPLIMIENTO DE META DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE
** Octubre 2016 (TSU) ** Mayo 2016 (Licenciatura)			

ESTRATEGIAS

Fortalecer el proceso educativo integral, la formación continua del personal docente, directivo y de apoyo a la educación en todos los niveles y la gestión escolar a fin de que los estudiantes alcancen el perfil de egreso establecidos en planes y programas de estudio.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMEINTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
PROPEDÉUTICO	CURSO IMPARTIDO	1	0	0%		0%	0	0%		0%	1	100%		0%		DIRECCIÓN DE INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA
PARTICIPACIÓN DE ALUMNOS EN PROGRAMAS DE FORTALECIMIENTO ACADÉMICO	PARTICIPACIÓN EN EVENTO REALIZADO	4	1	25%		0%	2	50%		0%	1	25%		0%		DIRECCIÓN DE INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA
ATENCIÓN AL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	GESTIÓN REALIZADA	4	1	25%		0%	2	50%		0%	1	25%		0%		DIRECCIÓN DE INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA
COMPETITIVIDAD Y PERTINENCIA DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS	PROGRAMA EDUCATIVO ACREDITADO	1	0	0%		0%	1	100%		0%	0	0%		0%		DIRECCIÓN DE INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA
GESTIÓN ACADÉMICA	PARTICIPACIÓN EN REUNIÓN REALIZADA	4	1	25%		0%	2	50%		0%	1	25%		0%		DIRECCIÓN DE INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

M. EN .D. LESLIE ANGELINA HENDRICKS RUBIO

NOBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

ING. GINO GERARDO MADRAZO GALVEZ

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Educación Continua	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO, MEJORA DE LA CALIDAD DE:	
		PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
	7		X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Secretaría de Vinculación

OBJETIVO DEL PROCESO

Proporcionar programas de formación continua para la comunidad universitaria y el sector empresarial.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Programa de Vinculación

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	La constante globalización requiere profesionistas de alto rendimiento y con una visión amplia a cerca de competencias profesionales globales.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Servicios y Estudios Realizados	FÓRMULA DEL INDICADOR	Servicios y Estudios Realizados / Total de Servicios y Estudios Programados * 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Diciembre 2016

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
15	27%	30	54%	0	0%	0	0%	0	0%

INDICADOR DEL PROSEDU

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018 (8 bis)	Número de alumnos y docentes que participen en programas académicos internacionales	FÓRMULA DEL INDICADOR	Numero absoluto (se compara con el año anterior)	META PREVISTA A ALCANZAR A DICIEMBRE 2016	30

CUMPLIMIENTO DE META DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE
Diciembre 2016			

ESTRATEGIAS

Fortalecer el proceso educativo integral, la formación continua del personal docente, directivo y de apoyo a la educación en todos los niveles y la gestión escolar a fin de que los estudiantes alcancen el perfil de egreso establecidos en planes y programas de estudio.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMEINTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
EDUCACIÓN CONTINUA	CURSO DE CAPACITACIÓN IMPARTIDO	40	0	0%		0%	20	50%		0%	20	50%		0%		EDUCACIÓN CONTINUA
PROGRAMAS INTERNACIONALES	CERTIFICADO	25	0	0%		0%	16	64%		0%	9	36%		0%		EDUCACIÓN CONTINUA
PROYECTOS DE EMPRENDEDURISMO Y TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA	VINCULACIÓN	10	0	0%		0%	5	50%		0%	5	50%		0%		EDUCACIÓN CONTINUA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL ANO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

M. EN D. LESLIE ANGELINA HENDRICKS RUBIO

NOBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

ING. LUIS ALBERTO GONZALEZ CABRERA

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Gestión Empresarial	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO, MEJORA DE LA CALIDAD DE:	
	8	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
			X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Secretaría de Vinculación

OBJETIVO DEL PROCESO

Establecer vínculos con el sector empresarial para la inserción de los alumnos y egresados al Sector Productivo.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Programa de Vinculación

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	La constante globalización requiere profesionistas de alto rendimiento y con una visión amplia a cerca de competencias profesionales globales.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Empresas Vinculadas con Convenio, Acuerdos y Carta Intención en la UTC	FÓRMULA DEL INDICADOR	Empresas Vinculadas con Convenio, Acuerdos y Carta Intención en la UTC / Total de Empresas en Programas de Vinculación * 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Diciembre 2016

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
33	90%	35	92%	0	0%	0	0%	0	0%

INDICADOR DEL PROSEDU

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018 (8 bis)	Egresados de Ingeniería y Licenciatura insertados en el sector productivo de la generación actual	FÓRMULA DEL INDICADOR	Número de egresados de nivel Ingeniería y Licenciatura insertados en el sector productivo / Total de egresados de Ingeniería y Licenciatura	META PREVISTA A ALCANZAR A DICIEMBRE 2016	180

CUMPLIMIENTO DE META DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE
Diciembre 2016			

ESTRATEGIAS

Fortalecer el proceso educativo integral, la formación continua del personal docente, directivo y de apoyo a la educación en todos los niveles y la gestión escolar a fin de que los estudiantes alcancen el perfil de egreso establecidos en planes y programas de estudio.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMEINTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
VINCULACIÓN	VINCULACIÓN REALIZADA	1	0	0%		0%	0	0%		0%	1	100%		0%		DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN
VISITAS	VISITA REALIZADA	750	250	33%		0%	250	33%		0%	250	33%		0%		GESTIÓN EMPRESARIAL
ESTADÍA	ALUMNO ATENDIDO	1050	0	0%		0%	400	38%		0%	650	62%		0%		GESTIÓN EMPRESARIAL
SEGUIMIENTO A EGRESADOS	ALUMNO EGRESADO	1250	416	33%		0%	417	33%		0%	417	33%		0%		GESTIÓN EMPRESARIAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

M. EN D. LESLIE ANGELINA HENDRICKS RUBIO

NOBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

ING. LUIS ALBERTO GONZÁLEZ CABRERA

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Captación	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO, MEJORA DE LA CALIDAD DE:	
	9	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
			X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Dirección de Extensión Universitaria y Servicios Estudiantiles

OBJETIVO DEL PROCESO

Captar Nuevos Alumnos

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Programa de Extensión Universitaria y Servicios Estudiantiles

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	Servicios de apoyo a la comunidad universitaria insuficientes.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Alumnos Inscritos de Nuevo Ingreso	FÓRMULA DEL INDICADOR	Número de Alumnos Inscritos a Primer Cuatrimestre / Total de la Meta de Captación de Alumnos * 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Septiembre 2016

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
1289	100%	1400	100%	0	0%	0	0%	0	0%

INDICADOR DEL PROSEDU

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018 (8 bis)	Alumnos Inscritos de Nuevo Ingreso	FÓRMULA DEL INDICADOR	Número de Alumnos Inscritos a Primer Cuatrimestre / Total de la Meta de Captación de Alumnos * 100	META PREVISTA A ALCANZAR A DICIEMBRE 2016	1400

CUMPLIMIENTO DE META DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE
Septiembre 2016			

ESTRATEGIAS

Ampliar las oportunidades de acceso a la educación, con especial atención a la población vulnerable, con espacios físicos adecuados a los nuevos enfoques de la educación.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMEINTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
CAPTACIÓN ALUMNOS	ALUMNO INSCRITO	1260	0	0%		0%	0	0%		0%	1260	100%		0%		DEPARTAMENTO DE PRENSA Y DIFUSIÓN

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

M. EN D. LESLIE ANGELINA HENDRICKS RUBIO

NOBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

LIC. ELENA I. MUGICA SILVA

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Servicios de Apoyo a la Comunidad Universitaria	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO, MEJORA DE LA CALIDAD DE:	
	10	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
			X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Dirección de Extensión Universitaria y Servicios Estudiantiles

OBJETIVO DEL PROCESO

Brindar servicios a la comunidad universitaria.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Programa de Extensión Universitaria y Servicios Estudiantiles

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	Servicios de apoyo a la comunidad universitaria insuficientes.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Satisfacción de la Comunidad Universitaria Respecto a los Servicios Brindados	FÓRMULA DEL INDICADOR	(Usuarios muy Satisfechos + Usuarios Satisfechos / Total de Usuarios) * 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Diciembre 2016

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
2600	91%	2849	100%	0	0%	0	0%	0	0%

INDICADOR DEL PROSEDU

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018 (8 bis)	Satisfacción de la Comunidad Universitaria Respecto a los Servicios Brindados	FÓRMULA DEL INDICADOR	(Usuarios muy Satisfechos + Usuarios Satisfechos / Total de Usuarios) * 100	META PREVISTA A ALCANZAR A DICIEMBRE 2016	2849

CUMPLIMIENTO DE META DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE
Diciembre 2016			

ESTRATEGIAS

Fortalecer la gestión institucional para asegurar la eficiencia y mejora de servicios del ámbito educativo.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMEINTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
SERVICIO DE INFORMÁTICA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EFECTUADO	600	200	33%		0%	200	33%		0%	200	33%		0%		SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
SOPORTE TÉCNICO AL PERSONAL	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO	600	200	33%		0%	200	33%		0%	200	33%		0%		SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
SOPORTE TÉCNICO A LABORATORIOS DE CÓMPUTO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO	2700	900	33%		0%	800	30%		0%	1000	37%		0%		SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
SOPORTE TÉCNICO A INFRAESTRUCTURA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO	450	150	33%		0%	150	33%		0%	150	33%		0%		SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
DOCUMENTACIÓN OFICIAL	DOCUMENTO ELABORADO	2430	810	33%		0%	810	33%		0%	810	33%		0%		DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES
APOYO ECONÓMICO	BECA OTORGADA	1056	352	33%		0%	352	33%		0%	352	33%		0%		DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES
TITULACIÓN	ALUMNO TITULADO	1120	450	40%		0%	100	9%		0%	570	51%		0%		DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES
APOYO BIBLIOGRÁFICO	LIBRO ADQUIRIDO	1300	433	33%		0%	433	33%		0%	434	33%		0%		DEPARTAMENTO DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS
APOYO LINGÜÍSTICO	ALUMNO ATENDIDO	2430	810	33%		0%	810	33%		0%	810	33%		0%		CENTRO DE RECURSOS DE IDIOMAS (CRI)
PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA	GESTIÓN REALIZADA	2	0	0%		0%	1	50%		0%	1	50%		0%		DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y SERVICIOS ESTUDIANTILES
SERVICIOS MÉDICOS Y PSICOLÓGICOS	ALUMNO ATENDIDO	2430	810	33%		0%	810	33%		0%	810	33%		0%		DEPARTAMENTO DE SERVICIOS MÉDICOS

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

ACTIVIDADES CULTURALES	EVENTO REALIZADO	29	14	48%		0%	10	34%		0%	5	17%		0%		DEPARTAMENTO DE ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS
DIFUSIÓN INSTITUCIONAL	ACTIVIDAD DE DIFUSIÓN REALIZADA	2430	810	33%		0%	810	33%		0%	810	33%		0%		DEPARTAMENTO DE PRENSA Y DIFUSIÓN

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:	0	

M. EN D. LESLIE ANGELINA HENDRICKS RUBIO

NOBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

LIC. ELENA I. MUGICA SILVA

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL ANO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Procesos de Apoyo	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO, MEJORA DE LA CALIDAD DE:	
		PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
	11		X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Dirección de Administración y Finanzas

OBJETIVO DEL PROCESO

Administrar los recursos humanos, materiales y financieros.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Programa de Administración y Finanzas

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	Atender y apoyar a las Unidades Responsables que integran la Universidad Tecnologica de Cancún de manera eficiente y eficaz para el logro de sus objetivos y metas programadas en sus respectivos procesos y proyectos, para el control y rendición de cuenta pública, así como el pago de la nómina de todos los trabajadores.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Rendición de Cuentas	FÓRMULA DEL INDICADOR	Auditorias Solventadas / Total de Auditorias Realizadas * 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Diciembre 2016

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
6	100%	6	100%	0	0%	0	0%	0	0%

INDICADOR DEL PROSEDU

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018 (8 bis)	Recertificación del Modelo de Equidad de Género	FÓRMULA DEL INDICADOR	Procesos en auditoria de recertificación / Procesos certificados en Modelo de Equidad de Género * 100	META PREVISTA A ALCANZAR A DICIEMBRE 2016	100%

CUMPLIMIENTO DE META DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE
Diciembre 2016			

ESTRATEGIAS

Fortalecer la gestión institucional para asegurar la eficiencia y mejora de servicios del ámbito educativo.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMEINTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL										Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3			
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE PERSONAL	PERSONA CONTRATADA	40	15	38%		0%	15	38%		0%	10	25%		0%		DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS
CAPACITACIÓN DE DESARROLLO HUMANO	CURSO DE ACTUALIZACIÓN IMPARTIDO	4	1	25%		0%	2	50%		0%	1	25%		0%		DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS
AMBIENTE LABORAL	EVENTO REALIZADO	15	5	33%		0%	5	33%		0%	5	33%		0%		DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS
REGISTRO CONTABLE PRESUPUESTAL Y FINANCIERO	ESTADO FINANCIERO ELABORADO	12	4	33%		0%	4	33%		0%	4	33%		0%		DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO
GESTIÓN FINANCIERA	RECURSO SUMINISTRADO	12	4	33%		0%	4	33%		0%	4	33%		0%		DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL ANO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

ATENCIÓN DE MANTENIMIENTO Y SERVICIOS	ACTIVIDAD ATENDIDA	6600	2200	33%		0%	2200	33%		0%	2200	33%		0%		DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

M. EN D. LESLIE ANGELINA HENDRICKS RUBIO

NOBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

ING. LANDI FUENTES BATES

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Revisión y Dictaminiación del Ejercicio del Gasto Público y su Registro Contable	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO, MEJORA DE LA CALIDAD DE:	
	12	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
			X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Despacho de la Rectoría

OBJETIVO DEL PROCESO

Verificar que las obras y acciones ejecutadas con recursos federales y estatales se realicen en apego a las disposiciones legales aplicables y en base a la normatividad vigente establecida; mediante el manejo honesto, eficaz y eficiente de los recursos.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Programa de Administración y Finanzas

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	Que no se cumplan con los objetivos programados, por resistencia o nula aplicación de las disposiciones normativas por parte de los servidores públicos fiscalizados.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Informe de Resultados	FÓRMULA DEL INDICADOR	Informe de Resultados Presentado / Orden de Intervención Firmada * 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Diciembre 2016

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
5	71%	7	100%	0	0%	0	0%	0	0%

INDICADOR DEL PROSEDU

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018 (8 bis)	N/A	FÓRMULA DEL INDICADOR	N/A	META PREVISTA A ALCANZAR A DICIEMBRE 2016	N/A

CUMPLIMIENTO DE META DEL PROGRAMA DE DESARROLLO 2013-2018	PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE
N/A			

ESTRATEGIAS

Fortalecer la gestión institucional para asegurar la eficiencia y mejora de servicios del ámbito educativo.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMEINTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
AUDITORÍAS INICIADAS.	DOCUMENTO	3	2	67%		0%	1	33%		0%	0	0%		0%		ORGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INTERNA
AUDITORIAS TERMINADAS.	DOCUMENTO	3	2	67%		0%	1	33%		0%	0	0%		0%		ORGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INTERNA
SEGUIMIENTO A LAS OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE AUDITORÍA EXTERNA.	MINUTA	2	0	0%		0%	1	50%		0%	1	50%		0%		ORGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INTERNA
SEGUIMIENTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ACCIONES EN MATERIA DE ARMONIZACIÓN CONTABLE (CONAC - CEACQROO)	DOCUMENTO	2	1	50%		0%	0	0%		0%	1	50%		0%		ORGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INTERNA
SEGUIMIENTO DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE TRABAJO DE CONTROL INTERNO (PTCI).	DOCUMENTO	2	1	50%		0%	1	50%		0%	0	0%		0%		ORGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INTERNA
INTERVENCIÓN EN ACTOS DE ENTREGA Y RECEPCIÓN.	DOCUMENTO	4	2	50%		0%	1	25%		0%	1	25%		0%		ORGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INTERNA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

SUPERVISAR QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS ACTUALICEN PERMANENTEMENTE SU INFORMACIÓN EN EL SISTEMA ELECTRÓNICO IMPLEMENTADO PARA LOS PROCESOS DE ENTREGA-RECEPCIÓN.	DOCUEMENTO	2	0	0%		0%	1	50%		0%	1	50%		0%		ÓRGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INTERNA
ASESORÍA Y CAPACITACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS RESPECTO A LA NORMATIVIDAD RALACIONADO CON EL PROCESO DE ENTREGA-RECEPCIÓN.	ACTIVIDAD	2	1	50%		0%	1	50%		0%	0	0%		0%		ÓRGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INTERNA
PARTICIPAR EN LAS SESIONES DE COMITÉ DE ADQUISICIONES.	DOCUMENTO	6	2	33%		0%	2	33%		0%	2	33%		0%		ÓRGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INTERNA
PARTICIPAR DE MANERA SELECTIVA EN LOS PROCESOS DE LICITACIONES DE OBRAS, ADQUISICIONES Y SERVICIOS.	DOCUMENTO	5	2	40%		0%	2	40%		0%	1	20%		0%		ÓRGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INTERNA
SEGUIMIENTO AL PROCESO DE SOLVENTACIÓN DE OBSERVACIONES DE FISCALIZACIÓN.	AUDITORIA	1	0	0%		0%	1	100%		0%	0	0%		0%		ÓRGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INTERNA
ASESORAR A LOS SERVIDORES PÚBLICOS OBLIGADOS PARA QUE PRESENTEN SU DECLARACIÓN PATRIMONIAL	ASESORIA	6	0	0%		0%	5	83%		0%	1	17%		0%		ÓRGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INTERNA
INVESTIGAR LOS ACTOS U OMISIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL PODER EJECUTIVO EN TERMINOS DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO	DOCUMENTO	1	0	0%		0%	0	0%		0%	1	100%		0%		ÓRGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INTERNA
ENCUESTAS DE OPINIÓN APLICADAS CON EL APOYO DE LOS ÓRGANOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN INTERNA Y AUDITORES ESPECIALES EN EL ÁMBITO DE SU COMPETENCIAESPECIALES EN EL AMBITO DE SU COMPETENCIA.	ENCUESTA	2	0	0%		0%	1	50%		0%	1	50%		0%		ÓRGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INTERNA
PARTICIPAR EN EVENTOS DE CONSTITUCIÓN DE COMITÉS DE CONTRALORIA SOCIAL CONVOCADOS.	EVENTO	1	0	0%		0%	0	0%		0%	1	100%		0%		ÓRGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INTERNA
CAPACITAR A ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE NIVEL BÁSICO EN EL MARCO DEL PROGRAMA ESCUADRÓN ESTUDIANTIL POR LA TRANSPARENCIA.	ALUMNO CAPACITADO	1	0	0%		0%	0	0%		0%	1	100%		0%		ÓRGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INTERNA
PARTICIPAR EN LAS LAS SESIONES DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO DE LOS ORGANISMOS, FIDEICOMISOS FONDOS Y EMPRESAS.	DOCUMENTO	4	1	25%		0%	2	50%		0%	1	25%		0%		ÓRGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INTERNA
ELABORACIÓN DE TARJETAS INFORMATIVAS DE LOS ACUERDOS TOMADOS EN LAS SESIONES DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO.	DOCUMENTO	4	1	25%		0%	2	50%		0%	1	25%		0%		ÓRGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INTERNA
EMITIR OBSERVACIONES A LAS CARPETAS DE TRABAJO.	DOCUMENTO DE OBSERVACIONES	4	1	25%		0%	2	50%		0%	1	25%		0%		ÓRGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INTERNA

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

M. EN D. LESLIE ANGELINA HENDRICKS RUBIO
NOBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

LIC. RAMÓN CONRADO MOGUEL
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 02 "RESUMEN DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

NOMBRE DEL PROCESO	INDICADOR DEL PROCESO	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PRESUPUESTO FEDERAL	PRESUPUESTO ESTATAL	INGRESOS PROPIOS	TOTAL
Gestión Estratégica	Conservar la Recertificación de los Proceos de Gestión	Documento Certificado	1	3,519,564.00	3,519,564.00		7,039,128.00
Formación Integral de Profesionistas Bajo un Modelo por Competencias (Secretaría Académica)	Alumnos Titulados	Alumno Titulado	1065	2,634,749.00	2,634,749.00		5,269,498.00
Formación Integral de Profesionistas Bajo un Modelo por Competencias (Económico Administrativo)	Alumnos Titulados	Alumno Titulado	362	6,415,863.00	6,415,863.00		12,831,726.00
Formación Integral de Profesionistas Bajo un Modelo por Competencias (Turismo e Idiomas)	Alumnos Titulados	Alumno Titulado	246	5,828,810.00	5,828,810.00		11,657,620.00
Formación Integral de Profesionistas Bajo un Modelo por Competencias (Gastronomía)	Alumnos Titulados	Alumno Titulado	235	6,209,177.00	6,209,177.00		12,418,354.00
Formación Integral de Profesionistas Bajo un Modelo por Competencias (Ingeniería y Tecnología)	Alumnos Titulados	Alumno Titulado	222	5,105,266.00	5,105,266.00		10,210,532.00
Educación Continua	Servicios y Estudios Realizados	Curso de Capacitación Impartido	30	166,090.00	166,090.00		332,180.00

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 02 "RESUMEN DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

Gestión Empresarial	Empresas Vinculadas con Convenio, Acuerdos y Carta Intención en la UTC	Convenio Firmado	35	2,158,178.00	2,158,178.00		4,316,356.00
Captación	Alumnos Inscritos de Nuevo Ingreso	Alumno Inscrito	1400	43,904.00	43,904.00		87,808.00
Servicios de Apoyo a la Comunidad Universitaria	Satisfacción de la Comunidad Universitaria Respecto a los Servicios Brindados	Persona Evaluada	2849	6,384,751.00	6,384,751.00		12,769,502.00
Procesos de Apoyo	Rendición de Cuentas	Estado Financiero	6	7,629,909.00	7,629,909.00		15,259,818.00
Revisión y Dictaminación del Ejercicio del Gasto Público y su Registro Contable	Informe de Resultados	Informe Firmado	7	64,034.00	64,034.00		128,068.00
			TOTALES	**46,160,295.00**	**46,160,295.00**	**-**	**92,320,590.00**